

# JÓTÁLLÁSI JEGY

(Egy jótállási jegy több termékre is érvényes lehet)

## Jótállási feltételek

A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre Vállalkozást jótállási kötelezettség terheli.

**A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. r.) 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000 Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre.** E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Vállalkozást megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

**A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén belül érvényes.**

Kérjük követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladó neve, címe, aláírása, készülék típusa, gyári száma, eladás kelte, üzembe helyezés dátuma, jótállási idő)

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

## A Fogyasztó jótálláson alapuló jogai

A Fogyasztó jogait a Ptk., valamint a jótállási igények intézését a Korm. r., és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) szabályozza.

Jótállási igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik lehetséges igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a Vállalkozás vagy javítószolgálat a kicserélést vagy a kijavítást nem vállalja vagy elvállalta valamelyiket, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó megfelelő árleszállítást igényelhet, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Nem jogosítja a Fogyasztót cseréire, ha a készülékhez tartozó kellékanyagok és fogyó-kopó alkatrészek (tintapatronok, telepek, akkumulátorok, izzók, festékkazetták) hibásodtak meg. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a hiba ténye vagy jellege (pl.: a termék kijavíthatósága, a javítás módja stb.) tekintetében a Fogyasztó és a Vállalkozás között vita merül fel, akkor a 1997. évi CLV. Törvény (a Fogyasztóvédelemről) -ban foglaltak szerint járhatnak el a felek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

## Jótállási igény érvényesítése

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztói szerződés keretén belül vásárolt termék esetén (Korm. r. 1. §) a jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők (Korm. r. 4. §.). A jótállási jegy hiányában vagy annak megrongálódása esetén a jótállás érvényesíthető az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számlát vagy nyugta) bemutatásával. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállás alapján végezhetnek a feltüntetett javítószolgálatok.

A fogyasztó a kijavítási iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti (Korm. r. 5. §.)

Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb terméket. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a szerviz gondoskodik.

A javítással, a kapcsolódó tájékoztatással, cserével és visszatérítéssel kapcsolatos határidőkről a Korm. r. 5. § rendelkezik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényét, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

**A jótállási jegy szabályszerűen, közérthetően megfogalmazva, magyar nyelven került kiállításra, papír alapon vagy elektronikus úton letölthető biánkó jegyként rendelkezésére bocsátva, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. Papír alapon kiadott jótállási jegyet a Megrendelő a jótállás idő végéig megőrzi.**

## Nem Fogyasztókra vonatkozó feltételek

Abban az esetben, amennyiben a Megrendelő a megrendelt terméket nem végfelhasználóként használja, hanem tovább értékesítette úgy az általunk vállalt jótállás automatikusan megszűnik és a közbelső értékesítőre száll át.

## A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai

- Ha a hiba a vásárlás után a helytelen telepítésnek, rendeltetés ellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen szállítás vagy tárolásnak, elemi kárnak, vagy egyéb külső tényezőknek, mint például szennyeződés, folyadékok, áramingadozások tulajdonítható okokból keletkezett.
- A forgalmazó által előírt rendszeres ellenőrzéseket és karbantartásokat elmulasztották. A napvitorla felszerelése és karbantartása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél maga végzi el, vagy megrendelésre a vállalkozás külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja.
- **A normál elhasználódás, üzemszervi kopás, az anyag színének fakulása a napon az UV sugárzás következtében.**
- Szándékos rongálás.
- Általunk forgalmazott termékek bármilyen mű átalakítása.
- **Nyílt láng, szikra és pernye okozta sérülések.**
- A meghibásodás nem eredeti vagy a napvitorla forgalmazója által jóváhagyott kellék- vagy segédanyag használata miatt következett be.
- A terméket nem a gyártó vagy forgalomba hozó javítja.
- **Olyan egyedi termékre, melyek 50 m<sup>2</sup>-nél nagyobbak.**
- OUTLET, vagy sérült, leértékelt termékekre nem vonatkoznak a jótállás szabályai.
- PES (vízzáró) napvitorla megfelelő lejtés nélküli alkalmazása (lejtés megadása a használati útmutatóban).
- Ponya, pergolarendszer helytelen elhúzása, rángatása (ringlik kiszakadása, anyag megnyúlása).
- **Napvitorlára és pergolarendszerre dobott cigarettá, vagy egyéb tárgyak által okozott sérülések, szakadás.**

Használati link - [www.tb.napvitorladiszkont.hu/hasznalati.html](http://www.tb.napvitorladiszkont.hu/hasznalati.html)

## Jótállás és elállás kapcsolata

Kérjük, hogy a 14 napos elállási és cserére irányuló kéréseiket ne a jótállási jegyen jelezzék számunkra. Az elállási szándék bejelentése külön internetes hibajegy/munkalap kezelő rendszert tartunk fent, melyet a következő linkre kattintva érhetnek el:

Hibajegy/munkalap nyitása - <http://www.igegy.napvitorlashop.hu>

## Visszaküldési címek, javításra szolgáló szervizek

Kérjük amennyiben jótállás érvényesítése céljából küldene számunkra vissza napvitorlát, vagy egyéb terméket kérjük csomagolja vissza, majd az alábbi címek egyikére küldje el számunkra.

A visszaküldés költsége minden esetben a Megrendelőt terheli.

Név	Dr Marketing KFT Böhm Ferenc	Telefonszám	+3670 306 1261
Cím	9023 Győr, Tihanyi Árpád út 69. 9025 Győr, Harmat utca 5.	E - mail	<a href="mailto:napvitorladiszkont@gmail.com">napvitorladiszkont@gmail.com</a>

Termék megnevezése	Termék cikkszáma	Termék gyártási száma	Megrendelés dátuma	Számla sorszáma	Jótállás érvényesítés módja	Vásárolt darabszám	Termék eladási ára (br. ár/db)	Jótállási idő	
1.					<input type="checkbox"/> szervizben/telephelyen	db	Ft / db	<input type="checkbox"/> 0 – 10 000 Ft, egyéb*	Nincs jótállási idő
					<input type="checkbox"/> helyszíni			<input type="checkbox"/> 10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év (12 hónap)
					<input type="checkbox"/> csere			<input type="checkbox"/> 100 000 Ft – 250 000 Ft	2 év (24 hónap)
					<input type="checkbox"/> visszatérítés			<input type="checkbox"/> 250 000 Ft felett	3 év (36 hónap)
2.					<input type="checkbox"/> szervizben/telephelyen	db	Ft / db	<input type="checkbox"/> 0 – 10 000 Ft, egyéb*	Nincs jótállási idő
					<input type="checkbox"/> helyszíni			<input type="checkbox"/> 10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év (12 hónap)
					<input type="checkbox"/> csere			<input type="checkbox"/> 100 000 Ft – 250 000 Ft	2 év (24 hónap)
					<input type="checkbox"/> visszatérítés			<input type="checkbox"/> 250 000 Ft felett	3 év (36 hónap)
3.					<input type="checkbox"/> szervizben/telephelyen	db	Ft / db	<input type="checkbox"/> 0 – 10 000 Ft, egyéb*	Nincs jótállási idő
					<input type="checkbox"/> helyszíni			<input type="checkbox"/> 10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év (12 hónap)
					<input type="checkbox"/> csere			<input type="checkbox"/> 100 000 Ft – 250 000 Ft	2 év (24 hónap)
					<input type="checkbox"/> visszatérítés			<input type="checkbox"/> 250 000 Ft felett	3 év (36 hónap)
4.					<input type="checkbox"/> szervizben/telephelyen	db	Ft / db	<input type="checkbox"/> 0 – 10 000 Ft, egyéb*	Nincs jótállási idő
					<input type="checkbox"/> helyszíni			<input type="checkbox"/> 10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év (12 hónap)
					<input type="checkbox"/> csere			<input type="checkbox"/> 100 000 Ft – 250 000 Ft	2 év (24 hónap)
					<input type="checkbox"/> visszatérítés			<input type="checkbox"/> 250 000 Ft felett	3 év (36 hónap)
5. <b>Szerelvények, kötélemek</b> (Amennyiben tartalmazott a megrendelés ilyen tételeket)					<input type="checkbox"/> szervizben/telephelyen	db	Ft / db	<input checked="" type="checkbox"/> 0 – 10 000 Ft, egyéb*	Nincs jótállási idő
					<input type="checkbox"/> helyszíni			<input type="checkbox"/> 10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év (12 hónap)
					<input type="checkbox"/> csere			<input type="checkbox"/> 100 000 Ft – 250 000 Ft	2 év (24 hónap)
					<input type="checkbox"/> visszatérítés			<input type="checkbox"/> 250 000 Ft felett	3 év (36 hónap)

**Jótállási idő, jótállási szelvények**

A jótállás ideje fogyasztói vásárlás esetén a jogszabályban meghatározott értékhatároknak megfelelő. A nem fogyasztói vásárlások esetén a mindenkor forgalmazói kondíció érvényes.

Jótállási szelvény 1.		Jótállási szelvény 2.		Jótállási szelvény 3.		TERMÉKCSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS	
Termék megnevezése		Termék megnevezése		Termék megnevezése		Termék megnevezése	
Bejelentés időpontja		Bejelentés időpontja		Bejelentés időpontja		Megrendelés neve	
Javításra átvétel időpontja		Javításra átvétel időpontja		Javításra átvétel időpontja		Vásárlás napja	
Visszaadás időpontja		Visszaadás időpontja		Visszaadás időpontja		Termék gyártási száma	
Bejelentett hiba		Bejelentett hiba		Bejelentett hiba		Szerviz neve, címe	
Hiba oka		Hiba oka		Hiba oka		A javítást végző szerviz a cserére szoruló terméket összes tartozékával és a jótállási jeggyel együtt átvette. Ennek ellenében az ügyfél részére a cserére jogosító igazolást egyidejűleg kiadtuk. A csereutalvány átvételét igazolom.	
Javítás leírása:		Javítás leírása:		Javítás leírása:			
Jótállás új határideje		Jótállás új határideje		Jótállás új határideje			
Munkalap száma		Munkalap száma		Munkalap száma		Kelt	
Javítás végző szerviz aláírása (P.H.)		Javítás végző szerviz aláírása (P.H.)		Javítás végző szerviz aláírása (P.H.)		Ügyfél aláírása	Javítás végző szerviz aláírása (P.H.)

- Megjegyzés a javításokhoz:
- \* Jótállás elvesztésének oka:

Kereskedő (P.H.)

Dr Marketing KFT által kiadott elektronikus jótállási jegyek aláírás és bélyegző nélkül is hitelesek, és a jótállás egész időtartama alatt érvényesek.

A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli.

A weboldalon, e-mailekben, árajánlatokban és a referencia térképen található képek, információk, szövegek, tervek és letölthető dokumentumok másolása és üzleti célú felhasználása nem engedélyezett és törvénybe ütközik!